

Приказом Председателя Правления АО «МТИ Банк»

№ 05-26/01 от «26» мая 2025 г.

ИНФОРМАЦИЯ, СВЯЗАННАЯ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЕЗ ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА

Данная информация предназначена для клиентов — физических лиц (далее — Клиенты), поручающих АО «МТИ Банк» осуществлять переводы денежных средств без открытия банковского счета (далее по тексту — переводы), а также для Клиентов, в пользу которых поступают денежные средства при переводе, в целях информированности о порядке и условиях переводов.

- 1. Для осуществления перевода Клиент (его представитель) самостоятельно заполняет распоряжение по форме АО «МТИ Банк» (далее Банк), также распоряжение может быть заполнено операционным (кассовым) работником Банка.
- 2. Клиент может осуществить перевод в российских рублях или иностранной валюте на территории Российской Федерации или за её пределы с учетом имеющихся ограничений на момент осуществления перевода.

За информацией о возможности осуществления переводов, в том числе по конкретным территориям, Клиенту необходимо обратиться к операционному (кассовому) работнику Банка.

- 3. Перевод осуществляется на банковский счет получателя.
- 4. В случае осуществления перевода Банк идентифицирует Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон № 115-ФЗ).
- 5. Если Федеральным законом № 115-ФЗ не предусмотрено иное, в случае осуществления перевода на сумму, не превышающую 100 000,00 (Сто тысяч) рублей, либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 100 000,00 (Ста тысячам) рублей, Банком проводится упрощенная идентификация. Клиент предоставляет документ, удостоверяющий личность, а в случае, если он является нерезидентом дополнительно миграционную карту или визу. Упрощенная идентификация может быть проведена Банком иными способами, предусмотренными Федеральным законом № 115-ФЗ.

При проведении упрощенной идентификации Клиента идентификация, в том числе упрощенная идентификация, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца не проводится.

- 6. В случае осуществления перевода на сумму, превышающую 100 000,00 (Сто тысяч) рублей, либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 100 000,00 (Ста тысячам) рублей, а также по усмотрению Банка при осуществлении перевода на любую сумму, Клиенту необходимо дополнительно предоставить информацию (документы):
 - 6.1. О регистрации Клиента на территории Российской Федерации.
 - 6.2. Об отношении к публичным должностным лицам.

Если Клиент не сообщил в Банк об ином:

6.2.1. Клиент не является (не являлся):

- иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), близким родственником такого лица, действует в интересах такого лица;
 - должностным лицом публичной международной организации (МПДЛ);
- должностным лицом, замещающим (занимающим) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Банка России, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом РФ или правительством РФ, должность в Банке России, государственной корпорации и иной организации, созданной РФ на основании федерального закона, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ (РПДЛ);
- лицом, на которое распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов;
- 6.2.2. При проведении банковских операций и иных сделок Клиент не предполагает осуществлять переводы в пользу РПДЛ, ИПДЛ или МПДЛ, либо совершать иные операции в интересах (к выгоде) РПДЛ, ИПДЛ, МПДЛ.
- 6.3. О представителе Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Представитель Клиента должен предъявить документ, удостоверяющий личность и иные документы, необходимые для его идентификации, а также доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия.

Если Клиент не сообщил в Банк об ином, Клиент действует в своих интересах.

- В случае, если Клиент действует к выгоде третьего лица, заполняется анкета на выгодоприобретателя по форме Банка.
- 7. **При переводе на сумму, превышающую 1 000 000,00 (Один миллион) рублей**, либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 1 000 000,00 (Одному миллиону) рублей, дополнительно к пункту 6 Клиент предоставляет дополнительные сведения о физическом лице по форме Банка.
- 8. Банк вправе запросить у Клиента информацию об источниках происхождения денежных средств, а также документы, подтверждающие происхождение денежных средств.
- 9. Переводы принимаются в головном офисе и внутренних структурных подразделениях Банка, информация о которых, включая адрес, режим работы и иные сведения, размещена на информационных стендах в местах обслуживания, а также на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее сайт Банка).
- 10. При осуществлении переводов денежных средств из Российской Федерации Клиент (физическое лицо-резидент) может перевести иностранную валюту или валюту Российской Федерации в сумме, не превышающей в эквиваленте 5 000,00 (Пять тысяч) долларов США, определяемой с использованием официальных курсов иностранных валют к рублю, установленных Банком России на дату поручения Банку на осуществление указанного перевода.

Общая сумма переводов денежных средств Клиента (физическое лицо-резидент) из Российской Федерации, осуществляемых через Банк в течение одного операционного дня, не может превышать вышеуказанную сумму.

При осуществлении переводов ограничение по сумме перевода производится в соответствии с внутренними правилами Банка.

11. За осуществление перевода Клиент уплачивает Банку вознаграждение в соответствии с Перечнем тарифов за оказываемые банком услуги по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц в рублях и иностранной валюте» АО «МТИ Банк» (далее – Тарифы), которые размещены на информационных стендах в местах обслуживания, а также на сайте Банка.

Размер и порядок уплаты вознаграждения предусмотрен Тарифами.

Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Информация об этом размещается на информационных стендах в местах обслуживания не позднее чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу.

- 12. Клиент вносит сумму наличными денежными средствами в размере суммы перевода и вознаграждения Банка.
- 13. Для осуществления перевода в иностранной валюте, Клиент может произвести обмен валюты по курсу Банка, в соответствии с перечнем валют, подлежащих обмену в кассе Банка.

За совершение операций с наличной иностранной валюты Клиент уплачивает вознаграждение в соответствии с Перечнем тарифов за совершение операций с наличной иностранной валютой физическими лицами в операционных кассах АО «МТИ Банк».

14. Банк осуществляет перевод денежных средств не позднее операционного дня, следующего за днем предоставления распоряжения Клиента.

Копия распоряжения с отметкой Банка и подписью операционного (кассового) работника передается Клиенту.

- 15. Переводы принимаются в операционное время Банка.
- 16. Клиент может оформить запрос на уточнение и/или изменение платежных инструкций, розыск или отмену (в случае подачи запроса до момента перечисления суммы перевода). Запрос принимается Банком при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, и копии распоряжения. В случае, если денежные средства отправлены, Банк может направить в банк получателя письмо об отзыве денежных средств. За исполнение запроса на уточнение и/или изменение платежных инструкций, розыск или отмену распоряжения Банком взимается вознаграждение в соответствии с Тарифами.
- 17. Банк не несет ответственности за правильность и полноту указанных Клиентом реквизитов получателя перевода, в том числе при указании неразборчивой и неоднозначно толкуемой информации, в связи с чем Клиент не вправе предъявлять претензии Банку в этом случае.

Банк не возвращает Клиенту полученное вознаграждение за перевод вследствие ошибочного указания получателя (банка получателя) в тексте распоряжения, отсутствия у кредитной организации, в пользу которой отправлен перевод, возможности выплатить его получателю, нарушения Клиентом требований законодательства Российской Федерации или иностранного государства, а также в других случаях, когда по независящим от Банка причинам перевод не может быть отправлен по назначению (выплачен получателю).

- 18. В случае невыплаты перевода получателю в банке получателя, денежные средства возвращаются в Банк и выдаются Клиенту. Банк получателя может взимать вознаграждение за возврат денежных средств, поэтому при получении денежных средств Клиента в Банке первоначальная сумма перевода уменьшается на сумму указанного вознаграждения.
 - 19. Перевод не может быть связан с предпринимательской деятельностью Клиента.
- 20. Споры, возникающие при совершении операций по переводу, разрешаются Банком и Клиентом путем переговоров, а при недостижении согласия в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Претензия предъявляется Клиентом в письменном виде в свободной форме в месте обслуживания или направляется по почте.

Претензия рассматривается Банком в максимально короткие сроки, ответ направляется Банком по почте на адрес Клиента, указанный в претензии (при его отсутствии – адрес Клиента, указанный в распоряжении или документе, удостоверяющем личность Клиента), либо выдается на руки.

- 21. Денежные средства, которые перечисляются по поручению физических лиц без открытия банковского счета, страхованию не подлежат.
- 22. Клиент дает свое согласие Банку на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными физических лиц, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и

уничтожение). Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях осуществления перевода денежных средств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк может проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие предоставляется с момента подписания распоряжения о переводе и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку данных путем направления письменного заявления в Банк при условии отсутствия оснований ДЛЯ обработки персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

23. По всем вопросам, в том числе получения и осуществления переводов обращаться по телефонам:

```
Головной офис
+7 (495) 739-88-00, +7 (495) 401-14-44;

Дополнительный офис «Воронежский»
+7 (473) 260-62-00, +7 (473) 207-12-25;

Дополнительный офис «КРОСТ»
+7 (495) 739-88-41,

Дополнительный офис «Невский»
+7 (499) 238-03-53,

Дополнительный офис «Очаковский»
+7 (495) 989-66-21, +7 (495) 989-66-48.
```

С уважением, АО «МТИ Банк»